



COMPANY CERTIFIED  
UNI EN ISO 9001:2000

# Studio Frasson

Consulenza di Direzione e Supporto Certificazione Sistemi di Gestione per la Qualità



**Codice Commerciale Frasson**<sup>®</sup>

PREVENTIVI CERTI  
TEMPI CERTI  
SERVIZIO CONFORME  
OUR-SOURCING 100 %  
VALENZA CONTRATTUALE

**Adesione Volontaria**

Regolamento e uso gratuito del marchio: [www.studiofrasson.it](http://www.studiofrasson.it)

NOME SERVIZIO	EXCEL AVANZATO
<b>Descrizione Servizio</b>	La formazione è l'unico investimento a rischio zero, una volta che si è rafforzato e aumentato il proprio bagaglio culturale, niente e nessuno potrà portarcelo via. <i>(Alessio Frasson)</i>
<b>Descrizione Intervento</b>	<p><b>Come utilizzare excel per il miglioramento del servizio in regime di qualità</b></p> <p>L'evoluzione e l'introduzione dell'informatica nelle aziende ha avuto un grosso impatto sulla gestione pratica operativa delle organizzazioni che lavorano in regime di qualità. La gestione di evidenze oggettive su classici strumenti formali, è passata con successo su software applicativi che velocizzano le operazioni e le rendono misurabili, codificabili e facilmente rintracciabili nel tempo; in particolare il programma Excel si configura come uno strumento velocissimo, adatto, flessibile, ed elastico per il rispetto delle procedure, ma soprattutto per l'analisi dei dati nella misurazione delle attività aziendali. Il corso si propone di mostrare le tecniche di utilizzo dei seguenti strumenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 - I filtri</li> <li>2 - i comandi raggruppa e struttura</li> <li>3 - I comandi convalida</li> <li>4 - L'utilizzo delle funzioni logiche e statistiche</li> <li>5- I campi elenco</li> <li>6 - le tabelle PIVOT</li> <li>7 - LE MACRO</li> <li>8 - Analisi Statistiche</li> </ol> <p>Il corso necessita di un pc per ogni operatore per le esercitazioni.</p>
<b>Soluzioni Proposte</b>	<b>1: Percorso in azienda</b>
<b>Pianificazione interventi</b>	1 interventi di 1 giornata in azienda
<b>Qualifica Consulente incaricato</b>	Senior
<b>Data avvio lavori</b>	Entro 15 gg dal ricevimento incarico
<b>Calendario</b>	Da definirsi con la committenza
<b>Servizi Compresi</b>	Costante coordinamento con associazione di categoria per la possibilità di usufruire di potenziali finanziamenti erogati a fondo perduto.

Tel 347 5456287 Fax 02 700 528 296, via Palestro 50 44100 Ferrara

[Http://www.studiofrasson.it](http://www.studiofrasson.it) E-Mail: [Info@studiofrasson.it](mailto:Info@studiofrasson.it)



COMPANY CERTIFIED  
UNI EN ISO 9001:2000

## *Studio Frasson*

---

*Consulenza di Direzione e Supporto Certificazione Sistemi di Gestione per la Qualità*



**Adesione Volontaria**

Regolamento e uso gratuito del marchio: [www.studiofrasson.it](http://www.studiofrasson.it)

---

Tel 347 5456287 Fax 02 700 528 296, via Palestro 50 44100 Ferrara

[Http://www.studiofrasson.it](http://www.studiofrasson.it) E-Mail: [Info@studiofrasson.it](mailto:Info@studiofrasson.it)

Pag 2/2

**Studio Frasson**  
Alessio Frasson Consulting s.n.c.